



Política de privacidad de CardControl

última actualización: 2/10/2021

CardControl (la "App")– con tecnología fiserv– le ayuda a controlar sus tarjetas de crédito y débito a través de su dispositivo móvil, por lo que es fácil administrar sus finanzas sobre la marcha.

La aplicación le permite:

- turn sus tarjetas de crédito de vez encuando;
- econtroles de transacciones para límites de montos en dólares, categorías de comerciantes y ubicaciones geográficas;
- rAlertas de advertencia cuando su tarjeta de crédito es utilizada, aprobada o excede los controles de transacción establecidos por usted;
- stay informado de posibles fraudes con alertas sobre transacciones intentadas y rechazadas;
- gEt saldos en tiempo real para sus cuentas.

Esta Política dePrivacidad, en combinación con otros avisos de privacidad relevantes que le proporcionamos (por ejemplo, de conformidad con las leyes de privacidad financiera), le informa de las políticas y prácticas relativas a la recopilación, uso y divulgación de cualquier información personal que nosotros y nuestro proveedor de servicios recopilemos de o sobre los usuarios en relación con el sitio web y la aplicación móvil de la Aplicación (los "Servicios").

LOS TIPOS DE INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS EN LA APLICACIÓN

A través de su uso de los Servicios, podemos recopilar información personal de usted de las siguientes maneras:

(a) Información personal que nos proporcione.

- Podemos recopilar información personal de usted, como su nombre y apellidos, dirección, correo electrónico, número de teléfono y número de seguro social cuando crea una cuenta.
- Recopilaremos la información financiera y de transacciones necesaria para proporcionarle los Servicios, incluidos los números de cuenta, la fecha de vencimiento de la tarjeta de pago, la identificación de la tarjeta de pago, los números de verificación y el historial de transacciones y pagos.
- Si nos proporciona comentarios o se puso en contacto con nosotros por correo electrónico, recopilaremos su nombre y dirección de correo electrónico, así como cualquier otro contenido incluido en el correo electrónico, con el fin de enviarle una respuesta.

- También recopilamos otros tipos de información personal que usted proporciona voluntariamente, como cualquier información solicitada por nosotros si se comunica con nosotros por correo electrónico con respecto al soporte para los Servicios.

(b) Información Personal Recopilada de Terceros. Podemos recopilar cierta información de servicios de verificación de identidad y agencias de informes de consumidores, incluidas las agencias de crédito, con el fin de proporcionar algunos de nuestros Servicios.

(c) Información personal recopilada a través de la tecnología. Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos registrar automáticamente información sobre usted, su computadora o dispositivo móvil, y su interacción a lo largo del tiempo con nuestros Servicios, nuestras comunicaciones y otros servicios en línea, tales como:

- Datos del dispositivo, como el tipo y la versión del sistema operativo de su computadora o dispositivo móvil, fabricante y modelo, tipo de navegador, resolución de pantalla, RAM y tamaño de disco, uso de CPU, tipo de dispositivo (por ejemplo, teléfono, tableta), dirección IP, identificadores únicos, configuración de idioma, operador de dispositivo móvil, información de radio/red (por ejemplo, WiFi, LTE, 3G) e información de ubicación general como ciudad, estado o área geográfica.
- Datos de actividad en línea, como páginas o pantallas que ha visto, cuánto tiempo ha pasado en una página o pantalla, el sitio web que visitó antes de navegar al Servicio, rutas de navegación entre páginas o pantallas, información sobre su actividad en una página o pantalla, tiempos de acceso y duración de acceso.
- Cookies, que son archivos de texto que los sitios web almacenan en el dispositivo de un visitante para identificar de forma única el navegador del visitante o para almacenar información o ajustes en el navegador con el fin de ayudarlo a navegar entre páginas de manera eficiente, recordar sus preferencias, habilitar la funcionalidad y ayudarnos a entender la actividad del usuario y los patrones.
- Tecnologías de almacenamiento local, como HTML5 y Flash, que proporcionan funcionalidad equivalente a cookies pero pueden almacenar grandes cantidades de datos, incluso en su dispositivo fuera de su navegador en conexión con aplicaciones específicas.
- Balizas web, también conocidas como etiquetas de píxel o GIF transparentes, que se utilizan para demostrar que se ha accedido o abierto una página web o un correo electrónico, o que se ha visto o se ha ido hacer clic en determinado contenido.
- Información de ubicación. Si ha habilitado los servicios de ubicación en su teléfono y acepta la recopilación de su ubicación cuando los Servicios lo soliciten, recopilaremos su información de ubicación cuando utilice los Servicios; por ejemplo, para proporcionar nuestros servicios de detección de fraude. Si no desea que recopilemos esta información, puede rechazar la recopilación de su ubicación cuando se le solicite o ajustar la configuración de los servicios de ubicación en su dispositivo.

CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN RECOPIADA EN LA **APLICACIÓN**

(a) Uso general. En general, utilizamos su información personal recopilada a través de su uso de los Servicios para responder a sus solicitudes enviadas a través de los Servicios, para proporcionarle los Servicios que solicita y para ayudarlo a servirle mejor. Utilizamos su información personal, en relación con la Aplicación, de las siguientes maneras:

- facilitar la creación de, y asegurar y mantener su cuenta;
- identificarlo como un usuario legítimo en nuestro sistema;
- proporcionar una mejor administración de los Servicios;
- proporcionar los Servicios que solicite;
- mejorar la calidad de la experiencia cuando interactúa con los Servicios;
- enviarle notificaciones administrativas por correo electrónico, como avisos de seguridad o soporte y mantenimiento; y
- enviar encuestas, ofertas y otros materiales promocionales relacionados con los Servicios.

(b) Cumplimiento y protección. Podemos utilizar su información personal para:

- cumplir con las leyes aplicables, solicitudes legales y procesos legales, tales como responder a citaciones o solicitudes de las autoridades gubernamentales;
- proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad (incluyendo hacer y defender reclamos legales);
- auditar nuestros procesos internos para el cumplimiento de los requisitos legales y contractuales y las políticas internas;
- hacer cumplir los términos y condiciones que rigen el Servicio; y
- prevenir, identificar, investigar y delimitar actividades fraudulentas, dañinas, no autorizadas, poco éticas o ilegales, incluidos los ciberataques y el robo de identidad.

(c) Creación de datos no identificables. La Aplicación puede crear registros de información no identificables a partir de información personal excluyendo cierta información (como su nombre) que hace que la información sea personalmente identificable para usted. Podemos usar esta información en un formulario que no lo identifique personalmente para analizar patrones de solicitud y patrones de uso para mejorar nuestros productos y servicios. Nos reservamos el derecho de usar y divulgar información no identificable a terceros a nuestra discreción.

DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Divulgamos su información personal recopilada a través de su uso de los Servicios como se describe a continuación.

(a) De acuerdo con nuestros otros avisos de privacidad. Aparte de lo descrito en esta Política de Privacidad en relación con la Aplicación, esta Política de Privacidad no se aplica al procesamiento de su información por nosotros o terceros con los que compartimos información.

(b) Proveedores de Servicios de Terceros. Podemos compartir su información personal con terceros o proveedores de servicios afiliados que prestan servicios para o en su nombre en la prestación de la Aplicación, para los fines descritos en esta Política de Privacidad, incluyendo: para proporcionarle los Servicios; para llevar a cabo pruebas de garantía de calidad; para facilitar la creación de cuentas; para

optimizar el rendimiento de los Servicios; para proporcionar soporte técnico; y / o para proporcionar otros servicios a la Aplicación.

(c) Autoridades y otros. Independientemente de las decisiones que tome con respecto a su información personal, la Aplicación puede divulgar su información personal a la aplicación de law, autoridades gubernamentales y partes privadas, para los servicios de cumplimiento y protección descritos anteriormente.

ENLACES A OTROS SITIOS

La Aplicación puede contener enlaces a sitios web de terceros. Al hacer clic en un enlace a cualquier otro sitio web o ubicación, abandonará la Aplicación e irá a otro sitio y otra entidad podrá recopilar información personal y/o anónima de usted. La provisión de un enlace a cualquier otro sitio web o ubicación de la Aplicación es para su conveniencia y no significa nuestra aprobación de dicho otro sitio web o ubicación o su contenido. No tenemos control sobre, no revisamos y no podemos ser responsables de estos sitios web externos o su contenido. Tenga en cuenta que los términos de esta Política de privacidad no se aplican a estos sitios web externos. Le recomendamos que lea la política de privacidad de cada sitio web que visite.

SUS OPCIONES CON RESPECTO A SU INFORMACIÓN

Usted tiene varias opciones con respecto al uso de la información en los Servicios.

(a) Cómo respondemos a las señales de no rastrear. Algunos navegadores web transmiten señales de "no rastrear" a los sitios web y otros servicios en línea con los que su navegador web se comunica. Actualmente no existe un estándar que regule lo que, en todo caso, los sitios web deben hacer cuando reciben estas señales. Actualmente no tomamos medidas en respuesta a estas señales. Si se establece una norma, podemos revisar su política de respuesta a estas señales.

(b) Acceder, Actualizar o Corregir su información. Puede acceder, actualizar o corregir su información cambiando las preferencias de su cuenta. Para solicitudes adicionales, póngase en contacto con nosotros.

(c) Exclusión del correo electrónico o SMS Communications. Si se ha registrado para recibir nuestras comunicaciones de marketing por correo electrónico, puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" que se incluye en la parte inferior del correo electrónico u otra comunicación electrónica. Alternativamente, puede optar por no recibir comunicaciones de marketing poniéndose en contacto con nosotros en la información de contacto en "Contáctenos" a continuación. Si proporciona su número de teléfono a través de los Servicios, podemos enviarle notificaciones por SMS, como proporcionar una alerta de fraude. Puede optar por no recibir comunicaciones POR SMS desvinculando su número de teléfono móvil a través de los Servicios.

(d) Inhabilitación para el seguimiento de ubicación. Si inicialmente consintió en la recopilación de información de geolocalización a través de los Servicios, posteriormente puede detener la recopilación de esta información en cualquier momento cambiando las preferencias en su dispositivo móvil. Tenga en cuenta, sin embargo, que si retira su consentimiento para nuestra recopilación de información de ubicación, es posible que ya no pueda utilizar algunas características de la aplicación.

SALVAGUARDIAS Y RETENCIÓN

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables en un esfuerzo por salvaguardar la información bajo nuestra custodia y control contra robo, pérdida y acceso no autorizado, uso, modificación y divulgación. Sin embargo, la transmisión a través de Internet no es completamente segura y no podemos garantizar la seguridad de su información.

UNA NOTA SOBRE LOS NIÑOS

Los Servicios no están dirigidos a personas menores de 18 años, y no, a través de la App, recopilamos intencionalmente información personal sobre visitantes menores de 18 años. Si un niño menor de 18 años nos envía información personal a través de la App y nos enteramos de que la información personal es la información de un niño menor de 18 años, intentaremos eliminar la información tan pronto como sea posible.

ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad está sujeta a revisión ocasional. Le notificaremos de cualquier cambio importante en su recopilación, uso o divulgación de su información personal mediante la publicación de un aviso en los Servicios. Cualquier cambio importante en esta Política de Privacidad entrará en vigor treinta (30) días calendario después de la notificación de los cambios en los Servicios. Estos cambios entrarán en vigor inmediatamente para los nuevos usuarios de los Servicios. Si se opone a dichos cambios, debe notificarnos antes de la fecha de entrada en vigor de dichos cambios que desea desactivar su cuenta. El uso continuado de los Servicios después de la notificación de dichos cambios indicará su reconocimiento de dichos cambios.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta o queja sobre esta Política de privacidad o las prácticas de recopilación o procesamiento de datos de la Aplicación, o si desea informar de cualquier violación de seguridad a la aplicación CardControl, póngase en contacto con Achieve Financial Credit Union llamando al 888-242-2600, por correo electrónico a msupport@achievefinancialcu.com o por correo a Achieve Financial Credit Union P.O. Box 7030 Berlin CT 06037.